

# RETOUR

Doen we niet moeilijk over.

# RETOUR.

## Doen we niet moeilijk over.

Toch niet tevreden over je product? Of is het stuk? Dat is vervelend. Daar gaan we iets aan doen, beloofd. Van ons mag je tenslotte wat verwachten. Wat dat precies is, zetten we graag even voor je op een rijtje.

- 'Daarom' accepteren we ook als reden.
- 14 dagen bedenktijd op al onze producten.
- Bij ruilen: je nieuwe product vaak binnen 2 weken al in huis.
- Bij retour: je geld binnen 14 werkdagen terug.
- Bij defect: je product in 90% van de gevallen binnen 14 dagen werkend terug.

**1** Vul het formulier in

**2** Stop het ingevulde formulier bij je pakketje.

**3** Plak het ingevulde verzendlabel op je pakketje en stuur hem op.



## RETOURFORMULIER.

Hierbij stuur ik mijn product retour. Dit zijn mijn gegevens:

Ordernummer:

Pakketje ontvangen op:

 -  - 

Reden van retour:

Hoewel je niet verplicht bent een reden op te geven waarom het product niet voldoet aan jouw eisen, leren we graag van je. Hiermee help je ons, maar ook andere klanten.

Ik wil graag mijn geld retour

Ik wil dit graag omruilen voor:

Naam:

Postcode:

Huisnummer:

Telefoonnummer:

Datum:

 -  - 

Handtekening:

Dit formulier is gebaseerd op het Europees Modelformulier voor Herroeping.



## Verzendlabel

Afzender

Naam:

Postcode:

Huisnummer:

**GroepArt**  
**Industrieweg 12H**  
**5753PC Deurne**  
**Nederland**